

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านอิงเจริญยนต์ไฟวีล 2 เป็นระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่างๆ เช่น คลังสินค้า การขายสินค้า การซ่อม ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า เป็นต้น ของร้านอิงเจริญยนต์ไฟวีล 2 ให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็วทันต่อความต้องการและเจ้าของกิจการ พนักงาน ใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานทั้งสิ้น 8 ระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงานขายสินค้า พนักงานคลังสินค้า พนักงานรับรถ ช่าง ลูกค้าสมาชิก ลูกค้าทั่วไป

5.1.1 ผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งานกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบ

5.1.2 เจ้าของกิจการ เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งานเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย เรียกดูข้อมูลสินค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลประวัติการซ่อมต่างๆ ข้อมูลสถานะการซ่อม สามารถจัดพิมพ์ข้อมูล ข้อมูลการขาย ข้อมูลสินค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลประวัติการซ่อมต่างๆ ข้อมูลสถานะซ่อม

5.1.3 พนักงานขาย เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งานเพิ่ม ลบ แก้ไขการสั่งซื้อสินค้า เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการขายสินค้า เรียกดูข้อมูลการขายสินค้า รายงานข้อมูลการขายสินค้า ข้อมูลการออกใบเกี่ยวกับการขายสินค้า

5.1.4 พนักงานคลังสินค้า เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งานเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้า เรียกดูข้อมูลสินค้าคงเหลือ เรียกดูข้อมูลรายละเอียดสินค้า

5.1.5 พนักงานรับรถ เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งานเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลงานรับซ่อม สถานะการซ่อม เรียกดูข้อมูลการซ่อม เรียกดูข้อมูลประวัติการซ่อมของลูกค้า

5.1.6 ช่าง เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน เรียกดู ข้อมูลออเดอร์ในการซ่อม และ แก้ไขสถานะการซ่อม

5.1.7 ลูกค้าสมาชิก เข้าสู่ระบบโดย ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน เรียกดูข้อมูลประวัติการซ่อม และ ตรวจสอบสถานะการซ่อมของรถลูกค้า

5.1.8 บุคคลทั่วไปสามารถสมัครสมาชิก และ เรียกดูสารสนเทศเกี่ยวกับการซ่อม

จากการนำระบบบริหารการจัดการร้านยี่งเจริญยนต์ไฟวีล 2 นี้ไปใช้งาน พบว่าระบบทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งทำให้ทางร้านยี่งเจริญยนต์ไฟวีล 2 มีการจัดการที่เป็นระบบ

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบไม่สามารถชำระเงินแบบออนไลน์ได้
- 5.2.2 เบรควอร์เซอร์บางเบรควอร์เซอร์อาจแสดงผลได้ไม่สมบูรณ์
- 5.2.3 โทรศัพท์มือถือบางรุ่นไม่สามารถเข้าใช้งานได้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 ข้อมูลบางส่วนเป็นความลับของกิจการซึ่งทำให้เป็นปัญหาในการจัดทำโปรแกรม
- 5.3.2 ร้านค้าไม่มีฐานข้อมูล ซึ่งทำให้ใช้เวลานานในการจัดเก็บข้อมูล
- 5.3.3 ต้องใช้เวลาในการปรับตัวโปรแกรมให้เข้ากับพนักงานภายใน

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 พัฒนาระบบให้สามารถชำระเงินแบบออนไลน์ได้
- 5.4.2 พัฒนาระบบให้เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้งานบนมือถือ
- 5.4.3 พัฒนาระบบให้สามารถรองรับโทรศัพท์รุ่นที่ยังไม่รองรับให้สามารถเข้าใช้งานได้

## 5.5 บทสรุป

จากการศึกษาและจัดทำโครงการ ผู้พัฒนาโครงการพัฒนาระบบบริหารการจัดการร้านยี่งเจริญยนต์ไฟวีล 2 ได้ในครั้งนี้อย่างดีได้ทำการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลและจากการสัมภาษณ์เจ้าของกิจการพบข้อบกพร่องของการบริหารจัดการร้านจึงได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการทำงาน ด้วยการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันจนส่งผลให้มีความเป็นปัจจุบัน ซึ่งระบบที่จัดทำขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ส่งผลดีต่อการทำงานของผู้บริหารและพนักงานในแผนกต่างๆ ลดความยุ่งยากซับซ้อนในการทำงานให้สะดวกในการจัดการข้อมูลคลังสินค้า ข้อมูลการขายสินค้า ข้อมูลการรับซ่อม ข้อมูลการซ่อม ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสมาชิก การบันทึกข้อมูลรายรับ – รายจ่าย และบริการขายหน้าร้านที่ต้องการความแม่นยำ และถูกต้อง พร้อมทั้งข้อมูลรายงาน

และรายละเอียดอื่นๆ ให้รองรับแก่เทคโนโลยีปัจจุบันและอนาคต ตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ ร้านยิ่งเจริญยนต์ไฟลวีล 2

ร้านยิ่งเจริญยนต์ไฟลวีล 2 ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ เอชทีเอ็มแอล(HTML) พีเอชพี(PHP) จาวาสคริปต์ (JavaScript) เจควีรี่ (JQuery) ซีไอ(CI, codeigniter) และเพื่อให้รองรับกับทุกอุปกรณ์การใช้งานอื่นมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็น สมาร์ทโฟน (SmartPhone) แท็บเล็ต(Tablet) หรือคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) โดยใช้เทคโนโลยีแบบ รีสปอนซีฟ (Responsive) ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานด้านต่างๆ แล้ว จากนั้นทำการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบ และทำการพัฒนาระบบไปพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละวัน ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงให้เสร็จสิ้น

จากการทดสอบการพัฒนาระบบการจัดการร้านยิ่งเจริญยนต์ไฟลวีล นั้นพบว่าระบบนั้นใช้ได้จริง และเป็นผลดีต่อธุรกิจ และสามารถอุดช่องโหว่จุดบอดของธุรกิจทั้งการดูแลจัดการ การบันทึกข้อมูล การขาย ข้อมูลสมาชิกลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการซ่อม ให้สามารถดำเนินไปได้อย่างเป็นระบบแต่ก็ยังคงต้องมีการปรับรูปแบบการใช้งานให้เข้ากับพนักงานภายในอยู่และยังมีส่วนที่ยังสามารถพัฒนาไปได้อีกในอนาคต